

Mediación Escolar y Arte

Por Lic. Lucrecia Sánchez Berneman y Clor. Santiago Netri

Contextualización:

De vuelta a la democracia en 1983 se producen cambios curriculares en la educación. La educación ética y ciudadana; la educación para la paz y los derechos humanos.

En ese tiempo se recuperaba la posibilidad de DECIR, HACER, DE CONTRUIR.

Se obtuvo nuevamente la prerrogativa democrática de resolver nuestros conflictos. Pero justamente tener esta posibilidad, no significa que hayamos resuelto nuestras desavenencias socioculturales y personales.

Actualmente La pobreza, la exclusión, el desempleo, la polarización socio-económica y la discriminación siguen siendo causante de VIOLENCIA en los estratos de nuestra sociedad, sobre todo en el ámbito escolar, en donde supuestamente se forman en conocimientos y valores las generaciones, que en un futuro no muy lejano, serán los representantes de nuestro país.

La escuela como institución, recibe en la actualidad una tarea compleja.

En ella parecieran condensarse varias fisuras de distintas responsabilidades socioculturales.

La escuela, como segunda familia, a veces está ocupando el rol de primera familia, los conflictos no solo se manifiestan entre los alumnos, sino también entre la institución y los padres, entre padres y padres, entre padres e hijos dentro del recinto escolar.

Esta demanda/proyección hacia la institución educativa, genera como consecuencia, que la tarea específica que el docente tiene que enseñar (conocimientos curriculares), queden a un lado, ya que ante la urgencia que demandan estos conflictos interpersonales, invitan al que el docente primero intente resolver el conflicto, para después enseñar.

Teniendo en cuenta esta realidad manifiesta en las instituciones vale preguntarnos:

-¿Los docentes fueron formados para resolver conflictos?

-¿Pueden los docentes y directores resolver conflictos emergentes y enseñar al mismo tiempo?

Lo cierto es, que tenemos que hacer algún movimiento, una propuesta, para ofrecer alternativas para esta realidad. Hacernos responsables de lo hemos construido, y desde esta toma de conciencia, ubicarnos adecuadamente para ofrecer una ayuda eficaz en el rol que nos toque vivir.

Considero que la escuela ocupa un rol transformador en la persona.

La contacta con la cultura, en donde rescata los valores de la misma. Le muestra nuevas alternativas, aparecen nuevos seres representativos, conocimientos estructurales se incorporan, nuevas pautas sociales de comunicación entran a la escena de cada estudiante.

Queremos aportar desde Entrama consultoría, una nueva forma de abordar el conflicto dentro de la instituciones educativas.

LA TECNICA DE MEDIACIÓN ESCOLAR, es la herramienta que consideramos adecuada para facilitar los conflictos.

La Mediación es, a grandes rasgos, un método en que las partes en conflicto se reúnen voluntariamente con un mediador que facilita la comunicación y el encuentro de una solución satisfactoria para todos los implicados.

En Mediación Escolar, son los mismos niños quienes adquieren el rol de mediador frente a sus pares, ayudando así a otros niños a resolver sus conflictos. La experiencia indica que la implementación de un Centro de Mediación en la escuela contribuye enormemente a mejorar el clima, la comunicación y las relaciones humanas, reduciendo drásticamente los niveles de violencia tanto física como psicológica e instalando nuevas pautas de comunicación que paulatinamente transforma a las escuelas en agentes constructores y pro-motores de una “Cultura de la Paz”.

Junto con esto, los estudiantes que se forman como mediadores, al ser entrenados en habilidades de liderazgo, comunicación y autoconocimiento, estarán en mejores condiciones para enfrentar la vida personal, escolar y laboral.

Los valores que sustentan el *Programa* se relacionan con dotar a las escuelas y así a nuestra sociedad de nuevas perspectivas para entender y abordar los conflictos, que permitan aprovecharlos como oportunidades de crecimiento.

Su claridad en sus pautas permite que emerjan nuevos roles actitudinales, facilitando así un encuentro más cercano hacia los demás y un sentido de pertenencia más consciente. Esto permite que el establecimiento sea un recinto en donde alumnos, profesores, directivos y personal no docente se sientan contenidos y escuchados.

En síntesis:

La mediación Escolar es un Método de resolución de disputas aplicable a las situaciones en que las partes en conflicto han llegado a un punto en que la comunicación entre ambas está bloqueada o es muy dificultosa y, por lo tanto, no pueden intentar resolver la desavenencia a través de la negociación directa. Por eso, suele definirse a la mediación como una "negociación asistida".

Es un proceso en el cual un tercero neutral, sin poder sobre las partes, ayuda a éstas a alcanzar voluntariamente un acuerdo mutuamente aceptable.

EL programa de mediación que ofrecemos incluye cuatro instancias en su abordaje.

Una etapa de información, capacitación, aplicación y una etapa de supervisión.

Estas etapas se trabajan de forma integral y aseguran la implementación del programa.

LA META FINAL SERA IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR ENTRE PARES QUE SE AUTOREGULE DESDE LA MISMA INSTITUCIÓN.

Para dicha tarea habrá que capacitar tanto a alumnos , docentes y directivos, gestando también un equipo coordinador que supervise dicho programa.

Lo innovador! ¿Por qué EL ARTE?

La inclusión del arte en este proyecto le da a la mediación un carácter innovador, ya que el mismo es componente de la cultura, reflejando los sustratos económicos y sociales, y la transmisión de ideas y valores.

El hombre utiliza el arte para adaptarse, pertenecer y moverse dentro de su marco social, dentro de un contexto cultural.

Hemos generado un método en donde utilizamos recursos artísticos para poder nombrar las emociones, sensaciones, conflictos y acuerdos. Los incluimos integralmente a la técnica de mediación logrando más eficacia, trabajos interdisciplinarios entre áreas institucionales, mayor dinamismo ante el conflicto, mayor respuesta a las soluciones, facilitando la oportunidad para el cambio comunicacional.

Somos profesionales del ámbito educativo y de la salud que se apoyan en un enfoque humanístico (E.C.P.). Confiamos en que todas las personas tenemos las capacidades y potencialidades para desarrollarnos y desplegarlos de un modo eficaz y positivo.

Nuestra meta es trabajar con grupos humanos facilitando las habilidades sociales y personales para construir un ambiente sociocultural más dinámico y enriquecedor.